

# ผลการประเมินความพึงพอใจ

โครงการพัฒนาการให้บริการสนามกีฬาากลาง  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564  
(เดือนตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานและโครงการ  
กองแผนและงบประมาณ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส  
โทรศัพท์ 0 7351 7964 ต่อ 1990  
โทรสาร 0 7351 7964



## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ในประเด็นที่เกี่ยวกับความคิดเห็นและความพึงใจที่มีต่อการดำเนินโครงการ โดยข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับข้อมูลความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Std. Deviation)

การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์ในการแปลผลของเบส (Best.1970:190) โดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

4.50 - 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 - 4.49	ระดับความพึงพอใจมาก
2.50 - 3.49	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.50 - 2.49	ระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.49	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด



## ผลการประเมินความพึงพอใจ

### โครงการพัฒนาการให้บริการสนามกีฬากลางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (เดือนตุลาคม 2563 – กันยายน 2564) ๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘

ตามที่ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีภารกิจ ในด้านการดูแลสนามกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งสนามกีฬาดังกล่าวได้รับการถ่ายโอนจากการ กีฬาแห่งประเทศไทย สนามกีฬาแห่งนี้นอกจากใช้ในการจัดการแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงานแล้ว ยังได้ให้บริการกับ หน่วยงานภายนอกองค์กรเอกชนและประชาชนทั่วไป เข้ามาใช้บริการสนามเพื่อการจัดการแข่งขันกีฬาและ จัดกิจกรรมต่างๆ โดยทางกองการศึกษา ได้จัดทำผังและขั้นตอนการขอรับบริการไว้ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวก ในการมาใช้บริการแก่หน่วยงาน องค์กรเอกชนและประชาชนทั่วไป

ดังนั้น เพื่อให้สามารถทราบผลการดำเนินงานด้านการให้บริการสนามกีฬา กองการศึกษา จึง ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการสนามกีฬา(เดือนตุลาคม 2563 – กันยายน 2564) ให้ผู้มาใช้ บริการตอบแบบสอบถามหลังการเข้ามาใช้บริการ โดยสามารถรวบรวมได้จำนวนทั้งสิ้น 101 ราย ผลการประเมิน ความพึงพอใจปรากฏ ดังนี้

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 วิเคราะห์รายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา

รายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	101	100.00
ชาย	83	82.2
หญิง	18	17.8
2. อายุ	101	100.00
12 - 19 ปี	10	9.9
20 - 30 ปี	32	31.7
31 - 40 ปี	30	29.7
41 - 50 ปี	23	22.8
51 - 60 ปี	4	4.0
60 ปีขึ้นไป	2	2.0
3. ระดับการศึกษา	101	100.00
ประถมศึกษา	1	1.0
มัธยมศึกษา	32	31.7
ปริญญาตรี	64	63.4
สูงกว่าปริญญาตรี	4	4.0
4. อาชีพ	101	100.00
รับราชการ	12	11.9
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	14	13.9
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	37	36.6
รับจ้าง	14	13.9
นักเรียน นักศึกษา	23	22.8
เกษตรกร	1	1.0
<b>รวม</b>	<b>101</b>	<b>100.00</b>



จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้  
เพศ ประกอบด้วย เพศชาย จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 82.2 เพศหญิง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 รวมร้อยละ 100.00

อายุ ประกอบด้วย อายุ 12-19 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.90 อายุ 20-30 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 31.70 อายุ 31-40 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 อายุ 41-50 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 22.80 อายุ 51-60 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 รวม อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน ร้อยละ 2.00 รวมร้อยละ 100

การศึกษา ประกอบด้วย ประถมศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 มัธยมศึกษา จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 31.70 ปริญญาตรี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 63.40 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 รวมร้อยละ 100

อาชีพ ประกอบด้วย รับราชการ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90 เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 13.90 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 36.60 รับจ้าง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 13.90 นักเรียน นักศึกษา จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 22.80 และเกษตรกร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 รวม ร้อยละ 100

## ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาการให้บริการ  
สนามกีฬาากลางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
(เดือนตุลาคม 2563 – กันยายน 2564) (โดยรวม)

โครงการพัฒนาการให้บริการสนามกีฬาากลาง องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (เดือนตุลาคม 2563 – กันยายน 2564)		n = 101		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.25	0.47	มาก	
2.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.15	0.46	มาก	
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.38	0.53	มาก	
4.ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.36	0.50	มาก	
ค่าเฉลี่ย	4.27	0.36	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการพัฒนาการให้บริการสนามกีฬาากลางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ( เดือนตุลาคม 2563 - กันยายน 2564) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.27$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 4.38$ ) รองลงมา คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ ( $\bar{X} = 4.36$ ) และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 4.25$ ) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ( $\bar{X} = 4.15$ ) ตามลำดับ



ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาการให้บริการ  
 สโมสรกีฬากลางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
 (เดือนตุลาคม 2563 – กันยายน 2564) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

โครงการพัฒนาการให้บริการสโมสรกีฬากลาง องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (เดือนตุลาคม 2563 – กันยายน 2564)	n = 101		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1.เจ้าหน้าที่แต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย	4.20	0.58	มาก
2.บริการด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น และเอาใจใส่การบริการ	4.29	0.52	มาก
3.ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามและช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ	4.25	0.48	มาก
4.สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	4.24	0.51	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.25</b>	<b>0.45</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการพัฒนาการให้บริการสโมสรกีฬากลางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (เดือนตุลาคม 2563 – กันยายน 2564) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ1.เจ้าหน้าที่แต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย ( $\bar{X} = 4.20$ ) รองลงมาคือข้อ2.บริการด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น และเอาใจใส่การบริการ ( $\bar{X} = 4.29$ ) ข้อ3.ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามและช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ ( $\bar{X} = 4.25$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ4.สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.24$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาการให้บริการ  
 สโมสรกีฬากลางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
 (เดือนตุลาคม 2563 – กันยายน 2564) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

โครงการพัฒนาการให้บริการสโมสรกีฬากลาง องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (เดือนตุลาคม 2563 – กันยายน 2564)	n = 101		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.17	0.51	มาก
6.มีขั้นตอนการบริการที่เป็นระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.15	0.50	มาก
7.มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	4.12	0.52	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.15</b>	<b>0.46</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการพัฒนาการให้บริการสโมสรกีฬากลางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (เดือนตุลาคม 2563 – กันยายน 2564) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.15$ ) และเมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ( $\bar{X} = 4.17$ ) รองลงมา คือ ข้อ6.มีขั้นตอนการบริการที่เป็นระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ( $\bar{X} = 4.15$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ7.มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 4.12$ ) ตามลำดับ



ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาการให้บริการ  
สนามกีฬาากลางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
(เดือนตุลาคม 2563 - กันยายน 2564) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

โครงการพัฒนาการให้บริการสนามกีฬาากลาง องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (เดือนตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)	n = 101		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
8.มีห้องน้ำ ห้องสุขา เพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	4.38	0.58	มาก
9.มีไฟฟ้าส่องสว่าง เพียงพอ และเหมาะสม	4.38	0.55	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.38</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการพัฒนาการ  
ให้บริการสนามกีฬาากลางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (เดือนตุลาคม 2563  
- กันยายน 2564) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.38$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ  
พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน คือ ข้อ 8.มีห้องน้ำ ห้องสุขา เพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ ( $\bar{X} = 4.38$ ) และ  
ข้อ9.มีไฟฟ้าส่องสว่าง เพียงพอ และเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.38$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาการให้บริการ  
สนามกีฬาากลางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
(เดือนตุลาคม 2563 - กันยายน 2564) ด้านคุณภาพการให้บริการ

โครงการพัฒนาการให้บริการสนามกีฬาากลาง องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (เดือนตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)	n = 101		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
10.ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ	4.37	0.54	มาก
11.ได้บริการที่เป็นประโยชน์	4.35	0.50	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.36</b>	<b>0.50</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการพัฒนาการ  
ให้บริการสนามกีฬาากลางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (เดือนตุลาคม 2563  
- กันยายน 2564) ด้านคุณภาพการให้บริการ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.36$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ  
พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ10.ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ ( $\bar{X} = 4.37$ ) และรองลงมา คือ ข้อ11.  
ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ ( $\bar{X} = 4.35$ ) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ปรับปรุงเรื่องความสะอาดของห้องน้ำและจัดการขยะ

นางสาวเอมิกา จิตต์ปราณี  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ  
ผู้วิเคราะห์ข้อมูล



การตรวจสุขภาพอนามัยของประชาชน

เลขที่ตรวจสุขภาพอนามัยของประชาชน

ชื่อผู้รับการตรวจสุขภาพอนามัย  อายุ  ปี เพศ

ประวัติการเจ็บป่วย  ไข้  ไอ  เจ็บคอ  หอบ   
 อ่อนเพลีย  น้ำหนักลด  รับประทานอาหารไม่ได้   
 ...

ภาคผนวก

รายการตรวจ	พบ	ไม่พบ	หมายเหตุ
การตรวจร่างกาย			
การตรวจตา			
การตรวจหู			
การตรวจจมูก			
การตรวจปาก			
การตรวจคอ			
การตรวจทรวงอก			
การตรวจท้อง			
การตรวจอวัยวะสืบพันธุ์			
การตรวจฟัน			
การตรวจผิวหนัง			
การตรวจเท้า			



แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนตามโครงการพัฒนาการให้บริการสนามกีฬากลาง  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส

\*\*\*\*\*

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

□ □ □

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ  ชาย  หญิง 1
- 2. อายุ  ต่ำกว่า 12 ปี  12 - 19 ปี 4
- 20 - 30 ปี  31 - 40 ปี
- 41 - 50 ปี  51 - 60 ปี
- มากกว่า 60 ปี
- 3. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา 3
- ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี 1
- 4. อาชีพ  รับราชการ  เอกชน/รัฐวิสาหกิจ
- ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว  รับจ้าง
- นักเรียน นักศึกษา  เกษตรกร  อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านบริการสนามกีฬา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

กิจกรรมการประเมินความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
☺ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่แต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย			<input checked="" type="checkbox"/>			3
บริการด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น และเอาใจใส่ในการบริการ		<input checked="" type="checkbox"/>				4
ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามและช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ		<input checked="" type="checkbox"/>				4
สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>				4
📖 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	<input checked="" type="checkbox"/>					5
มีขั้นตอนการบริการที่เป็นระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน		<input checked="" type="checkbox"/>				4
มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน		<input checked="" type="checkbox"/>				4
🕒 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีห้องน้ำ ห้องสุขา เพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>				4
มีไฟฟ้าส่องสว่าง เพียงพอ และเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>				4
★ ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>				4
ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์		<input checked="" type="checkbox"/>				4

ข้อเสนอแนะ..... *ขอเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก*

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส