



รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพ
การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส
ประจำปี พ.ศ. 2566

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) และได้พัฒนาระบบประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางระบบออนไลน์ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำส่งข้อมูลการให้บริการสาธารณะ ตามแบบรวบรวมข้อมูลการให้บริการสาธารณะฯ เกิดความสะดวกรวดเร็ว ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถพัฒนาประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และได้รับความพึงพอใจจากประชาชนมากที่สุด

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ได้บันทึกข้อมูลในระบบประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) โดยผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ประจำปี พ.ศ. 2566 ซึ่งเป็นข้อมูลที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส จัดบริการสาธารณะในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ทั้งที่ใช้งบประมาณและมีได้ใช้งบประมาณในการดำเนินการ ในการนี้ จึงได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาจัดทำเป็นรายงานให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบและใช้ประโยชน์จากรายงานเพื่อจักได้ปรับปรุงและพัฒนา งานบริการสาธารณะในปีต่อไป อีกทั้งให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลผลการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสทุกปี



(นายภูเข็ง ยาวอหะซัน)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส

วันที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. 2566

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพ การจัดบริการสาธารณสุข	1 - 3
- ความเป็นมา	
- การดำเนินการประเมินตนเอง(Self Assessment)	
- ขั้นตอนและวิธีการประเมิน	
- การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์	
ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัด	4 - 12
ส่วนที่ 3 ผลการประเมินการจัดบริการสาธารณสุข ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส	13 - 26

ส่วนที่ 1

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจั้ดบริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส

1. ความเป็นมา

ระบบการประเมินประสิทธิผลการจั้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (self Assessment) โดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการจั้ดบริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เรียกว่าการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจั้ดบริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. 2566 ทางระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ถ. มีวัตถุประสงค์ เพื่อกระตุ้นและสร้างความตระหนักให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจาย อำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้นและได้รับความพึงพอใจ จากประชาชนตามตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขั้นพื้นฐานที่อย่างน้อยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการ และควรมีผลการจั้ดบริการสาธารณะ ดังกล่าวผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการพัฒนาคุณภาพการจั้ดบริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีผลการดำเนินงานสูงกว่ามาตรฐานขั้นต่ำ

2. การดำเนินการประเมินตนเอง (Self Assessment)

การดำเนินการประเมินตนเอง (Self Assessment) ตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำ เพื่อการประเมินคุณภาพการจั้ดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ประจำปี พ.ศ. 2566 จะเป็นการบันทึกข้อมูลการจั้ดบริการสาธารณะที่ใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. 2566 ของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) กำหนด จำนวน 8 ด้าน 40 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน	จำนวน 11 ตัวชี้วัด
ด้านที่ 2 การผังเมือง	จำนวน 3 ตัวชี้วัด
ด้านที่ 3 สาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต	จำนวน 5 ตัวชี้วัด
ด้านที่ 4 การศึกษา	จำนวน 6 ตัวชี้วัด
ด้านที่ 5 การจั้ดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัย	จำนวน 3 ตัวชี้วัด
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	จำนวน 7 ตัวชี้วัด

ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จำนวน 3 ตัวชี้วัด

ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

จำนวน 2 ตัวชี้วัด

3. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง

ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง ดังนี้

(1) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่งตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด จำนวน 8 ด้าน ทำหน้าที่รวบรวมและพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย

1) แบบการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไปขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (แบบ อบจ. 1)

2) แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (แบบ อบจ. 2) สำหรับการรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ จำนวน 8 ด้าน

(2) รวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะจากส่วนเกี่ยวข้องเสนอผู้บริหารท้องถิ่นรับรองข้อมูลและบันทึกข้อมูลในระบบการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระบบประมวลผลการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

(3) นำผลการประเมินที่ได้จากระบบฯ เสนอผู้บริหารท้องถิ่นและเสนอรายงานที่ประชุมสภาทราบผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

(4) นำผลการประเมินประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(5) องค์การบริหารส่วนจังหวัดนำส่งเอกสารหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานตาม (1) – (4) ให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สำนักงาน ก.ก.ถ.) ทราบทาง E-mail: monitor.opm@gmail.com

4. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้บันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ถ. www.odlc.go.th องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ โดยพิจารณานำเกณฑ์ชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำไปใช้สำหรับวางแผนการจัดบริการสาธารณะตามความเหมาะสมกับบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยวัตถุประสงค์ของการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ ประกอบด้วย

(1) เพื่อศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรอบปีที่ผ่านมา

(2) เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และสรุปปัจจัยแห่งความสำเร็จ และ/หรือจุดอ่อนของการจัดบริการ สาธารณะตามตัวชี้วัด โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่ามาตรฐานที่เหมาะสมและเป็นไปตามบริบทของ อปท.

(3) เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดบริการ สาธารณะของ อปท.

แนวทางการพิจารณา มีดังนี้

ประเด็นพิจารณา	ผลดำเนินงานเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐาน	ข้อเสนอแนะ
ตัวชี้วัด	สูงกว่าหรือเท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.

ตัวชี้วัด	อบจ.1	คำอธิบาย	หน่วย	อบจ.2	คำอธิบาย	หน่วย
11. จำนวนโครงการในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานในลักษณะความร่วมมือระหว่าง อบจ. กับ อปท. อื่น				1.11 จำนวนโครงการในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานในลักษณะความร่วมมือระหว่าง อบจ. กับ อปท. อื่น	ระบุจำนวนโครงการในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานในลักษณะความร่วมมือระหว่าง อบจ. กับ อปท. อื่น ๆ (เช่น ความร่วมมือทางวิชาการ งบประมาณ เครื่องมือ อุปกรณ์ บุคลากร หรืออื่น ๆ)	โครงการหรือกิจกรรม
12. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. จัดทำ หรือปรับปรุง หรือร่วมดำเนินการจัดทำผังเมืองกับกรมโยธาธิการและผังเมือง				2.1 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. จัดทำ หรือปรับปรุง หรือร่วมดำเนินการจัดทำผังเมืองกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. จัดทำ หรือปรับปรุง หรือร่วมดำเนินการจัดทำผังเมืองกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	โครงการหรือกิจกรรม
13. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาคมในงานด้านการผังเมือง				2.2 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาคมในงานด้านการผังเมือง	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาคมในงานด้านการผังเมือง	โครงการหรือกิจกรรม
14. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมการสร้างความร่วมมือกับ อปท. อื่น ในการดำเนินการกิจการด้านการผังเมือง หรือการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามผังเมือง				2.3 จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การสร้างความร่วมมือกับ อปท. อื่น ในการดำเนินการกิจการด้านการผังเมือง หรือการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามผังเมือง	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรมการสร้างความร่วมมือกับ อปท. อื่น ในการดำเนินการกิจการด้านการผังเมือง หรือการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามผังเมือง	โครงการหรือกิจกรรม

ตัวชี้วัด	อบจ.1	คำอธิบาย	หน่วย	อบจ.2	คำอธิบาย	หน่วย
15. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง				3.1 จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	โครงการหรือกิจกรรม
16. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริมหรือสนับสนุนการจัดกิจกรรมนันทนาการหรือการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ				3.2 จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริมหรือสนับสนุนการจัดกิจกรรมนันทนาการหรือการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริมหรือสนับสนุนการจัดกิจกรรมนันทนาการหรือการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	โครงการหรือกิจกรรม
17. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ				3.3 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	โครงการหรือกิจกรรม
18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก อบจ. และ อบจ. ให้ความช่วยเหลือหรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ อบจ. ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	3.1 จำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ อบจ. ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก อบจ.	ระบุจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ อบจ. ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก อบจ.	คน	3.4 จำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก อบจ. และอบจ. ให้ความช่วยเหลือ หรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ อบจ. ประสาน	ระบุจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก อบจ. และอบจ. ให้ความช่วยเหลือ หรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ อบจ. ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	คน
19. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริม ป้องกันควบคุมเฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ				3.5 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ		โครงการหรือกิจกรรม

ตัวชี้วัด	อบจ.1	คำอธิบาย	หน่วย	อบจ.2	คำอธิบาย	หน่วย
20. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาสเด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบจ.	4.1 จำนวนเด็กด้อยโอกาสเด็กพิการ ในพื้นที่ อบจ. ที่มีการสำรวจ ตรวจสอบ หรือมีความประสงค์ขอรับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบจ.	ระบุจำนวนเด็กด้อยโอกาสเด็กพิการ ในพื้นที่ อบจ. ที่มีการสำรวจ ตรวจสอบ หรือมีความประสงค์ขอรับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงินหรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบจ.	คน	4.1 จำนวนเด็กด้อยโอกาสเด็กพิการที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบจ.	ระบุจำนวนเด็กด้อยโอกาสเด็กพิการที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบจ.	คน
21. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัด อบจ. ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา	4.2 จำนวนโรงเรียนในสังกัด อบจ. ทั้งหมด	ระบุจำนวนโรงเรียนในสังกัด อบจ. ทั้งหมด	แห่ง	4.2 จำนวนโรงเรียนในสังกัด อบจ. ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา	ระบุจำนวนโรงเรียนในสังกัด อบจ. ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา	แห่ง
22. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบจ. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน				4.3 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบจ. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบจ. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	โครงการหรือกิจกรรม
23. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะคอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ อบจ. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุน				4.4 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะคอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ อบจ. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุน	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบจ. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	โครงการหรือกิจกรรม

ตัวชี้วัด	อบจ.1	คำอธิบาย	หน่วย	อบจ.2	คำอธิบาย	หน่วย
24. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การส่งเสริมการสอน ภาษาต่างประเทศ ให้แก่นักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดของ อบจ. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุน				4.5 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมการ ส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ อบจ. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุน	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรม การส่งเสริมการสอน ภาษาต่างประเทศ ให้แก่นักเรียนใน วิทยาลัยในสังกัดของ อบจ. หรือ นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุน	โครงการ หรือ กิจกรรม
25. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ในการพัฒนาหลักสูตรการเรียน การสอนที่ อบจ. ดำเนินการ ร่วมกับ อปท. อื่น				4.6 จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ใน การพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ที่ อบจ. ดำเนินการร่วมกับ อปท. อื่น	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรม ใน การพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ที่ อบจ. ดำเนินการร่วมกับ อปท. อื่น	โครงการ หรือ กิจกรรม
26. ร้อยละของจำนวน กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ อบจ. ที่ ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถ ใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	5.1 จำนวนกล้องโทรทัศน์ วงจรปิด (CCTV) ด้าน ความปลอดภัยของ อบจ. ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ ข้ำรุดเสียหายไม่สามารถใช้ งานได้ปกติ	ระบุจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ อบจ. ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ ข้ำรุดเสียหายไม่สามารถใช้ งานได้ปกติ	กล้อง	5.1 จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ อบจ. ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ ข้ำรุดเสียหาย และ อบจ. ซ่อมแซมให้ สามารถใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	ระบุจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ อบจ. ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ ข้ำรุดเสียหาย และ อบจ. ซ่อมแซมให้ สามารถใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	กล้อง
27. จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับ เรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ย ข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรง ธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชน หรือจากช่องทางสื่อ ออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ				5.2 จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับ เรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อ พิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรง ธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริม การมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัด ให้มี หรือดำเนินการ	ระบุจำนวนศูนย์หรือช่องทางรับ เรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อ พิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรง ธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มีหรือดำเนินการ	ศูนย์หรือ ช่องทาง

ตัวชี้วัด	อบจ.1	คำอธิบาย	หน่วย	อบจ.2	คำอธิบาย	หน่วย
32. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	-	-		6.4 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสม ต่อการท่องเที่ยว	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	โครงการหรือกิจกรรม
33. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	-	-		6.5 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนเกี่ยวกับการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว เช่น กลุ่มท่องเที่ยวเชิงวิถีชีวิต เป็นต้น	โครงการหรือกิจกรรม
34. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน อบจ. หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคมและการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	-	-		6.6 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน อบจ. หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคมและการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษา ทั้งที่สำนักงาน อบจ. หรือผ่านช่องทาง สื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคมและการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	โครงการหรือกิจกรรม
35. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมในการจัดทำแผนการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนในภาพรวมของจังหวัด	-	-		6.7 จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ในการจัดทำแผนการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนในภาพรวมของจังหวัด	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรม ในการจัดทำแผนการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนในภาพรวมของจังหวัด	โครงการหรือกิจกรรม

ตัวชี้วัด	อบจ.1	คำอธิบาย	หน่วย	อบจ.2	คำอธิบาย	หน่วย
36. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	7.1 ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ทั้งหมด	ระบุปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ทั้งหมด	ตัน	7.1 ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	ระบุปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	ตัน
37. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	-	-		7.2 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	โครงการหรือกิจกรรม
38. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการประชาสัมพันธ์เพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5	-	-		7.3 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการประชาสัมพันธ์ เพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการประชาสัมพันธ์ เพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5	โครงการหรือกิจกรรม
39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	-	-		8.1 จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบจ. ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบจ. ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	โครงการหรือกิจกรรม
40. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	-	-		8.2 จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	ระบุจำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	แหล่ง

ส่วนที่ 3

ผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ประจำปี พ.ศ. 2566

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ได้ดำเนินการบันทึกข้อมูลในระบบประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ถ. www.odlc.go.th ผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสในรอบปีที่ผ่านมา

3.1 ผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะในรอบปีที่ผ่านมา

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การ จัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
ตัวชี้วัดที่ 1	ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	745,194	270,896	36.35	การพัฒนาในอนาคต
ตัวชี้วัดที่ 2	ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	-	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ตัวชี้วัดที่ 3	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	4	4	2	50	การพัฒนาในอนาคต
ตัวชี้วัดที่ 4	ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	-	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การ จัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 5	ร้อยละของจำนวนสัญญาไฟฟ้จจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	-	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ตัวชี้วัดที่ 6	ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	76	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. 2565
ตัวชี้วัดที่ 7	ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัดหรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	-	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ตัวชี้วัดที่ 8	ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พ้กน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	-	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ตัวชี้วัดที่ 9	ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	-	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ตัวชี้วัดที่ 10	ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	-	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การ จัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 11	จำนวนโครงการในการ จัดบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานในลักษณะ ความร่วมมือระหว่าง อบจ. กับ อปท. อื่น	5	5	9	180	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 2 ด้านผังเมือง						
ตัวชี้วัดที่ 12	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบจ. จัดทำ หรือปรับปรุง หรือร่วมดำเนินการจัดทำผัง เมืองกับกรมโยธาธิการและ ผังเมือง	1	1	1	100	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
ตัวชี้วัดที่ 13	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ อบจ. ในการส่งเสริมให้ ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ การควบคุมการใช้ประโยชน์ ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไป ตามผังเมืองรวม และการ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาคมในงานด้านการ ผังเมือง	1	1	1	100	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
ตัวชี้วัดที่ 14	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การสร้างร่วมมือกับ อปท. อื่น ในการดำเนิน ภารกิจด้านการผังเมือง หรือ การเสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจในการดำเนินการตาม ผังเมือง	1	1	1	100	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ตัวชี้วัดที่ 15	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริม สุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหา เกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วย ติดเตียง	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การ จัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 16	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริมหรือสนับสนุนการจัดกิจกรรมนันทนาการหรือการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	5	5	3	60	การพัฒนาในอนาคต
ตัวชี้วัดที่ 17	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	5	5	3	60	การพัฒนาในอนาคต
ตัวชี้วัดที่ 18	ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก อบจ. และ อบจ. ให้ความช่วยเหลือ หรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรืออบจ. ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	3,704	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ตัวชี้วัดที่ 19	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวัง ป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	5	5	1	20	การพัฒนาในอนาคต

ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 20	ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบจ.	100	72,528	680	0.94	การพัฒนาในอนาคต
-----------------	---	-----	--------	-----	------	-----------------

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การ จัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 21	ร้อยละของจำนวนโรงเรียน ในสังกัด อบจ. ที่จัดการเรียน การสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา	85	-	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ตัวชี้วัดที่ 22	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัด อบจ. หรือ นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุน หรืออุดหนุน	2	2	680	34,000	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
ตัวชี้วัดที่ 23	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะ คอมพิวเตอร์ และการรู้เท่า ทันโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดของ อบจ. หรือนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุน	10	10	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ตัวชี้วัดที่ 24	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การส่งเสริมการสอน ภาษาต่างประเทศ ให้แก่ นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด ของ อบจ. หรือนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ตัวชี้วัดที่ 25	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ในการพัฒนาหลักสูตรการ เรียนการสอนที่ อบจ. ดำเนินการร่วมกับ อปท. อื่น	1	1	1	100	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การ จัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ตัวชี้วัดที่ 26	ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ อบจ. ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100	-	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ตัวชี้วัดที่ 27	จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือ ดำเนินการ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
ตัวชี้วัดที่ 28	ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	95	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การ จัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ตัวชี้วัดที่ 29	ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ที่ อบจ. ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการ ได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	90	916	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ตัวชี้วัดที่ 30	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ส่งเสริมหรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพ ต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ให้สามารถดำเนินการ ได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	3	3	1	33.33	การพัฒนาใน อนาคต
ตัวชี้วัดที่ 31	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนส่งเสริม หรือจัดให้มี ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	3	3	1	33.33	การพัฒนาใน อนาคต

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การ จัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 32	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุงซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	3	3	1	33.33	การพัฒนาในอนาคต
ตัวชี้วัดที่ 33	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	3	3	1	33.33	การพัฒนาในอนาคต
ตัวชี้วัดที่ 34	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน อบจ. หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคม และการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	3	3	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ตัวชี้วัดที่ 35	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมในการจัดทำแผนการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนในภาพรวมของจังหวัด	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การ จัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
ตัวชี้วัดที่ 36	ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	90	13	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ตัวชี้วัดที่ 37	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
ตัวชี้วัดที่ 38	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการประชาสัมพันธ์ เพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ตัวชี้วัดที่ 39	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	1	33.33	การพัฒนาในอนาคต
ตัวชี้วัดที่ 40	จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต

3.2 วิเคราะห์ผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะ

การนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ผลการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อนำไปวางแผนการจัดบริการสาธารณะให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพการจัดบริการสาธารณะ วิเคราะห์และสรุปปัจจัยความสำเร็จ จุดอ่อนของการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัด เมื่อเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐาน ตลอดจนเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะ อันจะนำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน ผลการประเมินดังกล่าวสามารถสรุปได้ดังนี้

การจัดบริการสาธารณะ ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน

การจัดบริการสาธารณะด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน จำนวนทั้งสิ้น 11 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัด ที่ 1 – 11 ผลการประเมิน พบว่า ตัวชี้วัดที่ 11 สูงกว่าค่าเป้าหมาย เกณฑ์ชี้วัด คือ จำนวนโครงการในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานในลักษณะความร่วมมือระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ค่าเป้าหมายร้อยละ 5 องค์การบริหารส่วนจังหวัดดำเนินการได้ 180 เปอร์เซ็นต์ ลักษณะการดำเนินการสนับสนุนเครื่องจักรกลตามคำร้องขอจากภาคประชาชนตลอดจนในพื้นที่ได้ประสานร้องขอให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดช่วยเหลือและดำเนินการ ในส่วนของตัวชี้วัดที่ 1 เกณฑ์ชี้วัด คือร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ ค่าเป้าหมายร้อยละ 85 องค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถดำเนินการได้ 36.35 ด้วยข้อจำกัดของงบประมาณ จึงจำเป็นต้องทยอยดำเนินการเพื่อการพัฒนาที่ต่อเนื่องทุกๆปี ตัวชี้วัดที่ 3 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ค่าเป้าหมาย จำนวน 4 โครงการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส สามารถดำเนินการได้ 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50 ถือได้ว่ายังสามารถพัฒนาต่อไปเนื่องไปได้ในปีถัดไป และในส่วนของตัวชี้วัดที่ 6 เกณฑ์ชี้วัด ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบเขตทางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ ค่าเป้าหมายร้อยละ 100 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากไม่มีแผนการซ่อมบำรุงประกอบกับมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ และนอกเหนือจากตัวชี้วัดข้างต้นแล้วนั้น จำนวน 7 ตัวชี้วัด ผลการประเมินไม่มีบริการสาธารณะ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสไม่มีสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบ ไม่มีคลอง ลำธาร ไม่มีแหล่งน้ำหรือที่พักน้ำ ไม่มีระบบประปาในความรับผิดชอบแต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม การจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานนั้นเป็นด้านที่ใช้งบประมาณดำเนินการสูงที่สุด เนื่องจากเป็นงบลงทุนที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาเรื่องการคมนาคมในพื้นที่รับผิดชอบโดยสภาพความเสียหายค่อนข้างหนักทุกสายทาง ซึ่งสวนทางกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรแต่ปีมีไม่เพียงพอ จำเป็นต้องทยอยดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมต่อเนื่องทุกๆปี

การจัดบริการสาธารณะ ด้านที่ 2 ด้านผังเมือง

การจัดบริการสาธารณะด้านผังเมือง จำนวนทั้งสิ้น 3 ตัวชี้วัด ประกอบด้วยตัวชี้วัด ที่ 12 – 14 ผลการประเมิน พบว่า ผลการประเมินเท่ากับค่าเป้าหมายทั้ง 3 ตัวชี้วัด อันได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 12 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. จัดทำหรือปรับปรุงหรือร่วมดำเนินการจัดทำผังเมืองกับกรมโยธาธิการและผังเมือง ค่าเป้าหมาย 1 โครงการ สามารถดำเนินการได้ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 ตัวชี้วัดที่ 13 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชน

เกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาคมในงานด้านผังเมือง ค่าเป้าหมาย 1 โครงการ สามารถดำเนินการได้ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 ตัวชี้วัดที่ 14 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรมการสร้างความร่วมมือกับ อปท. อื่น ในการดำเนินการกิจด้านการผังเมือง หรือการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามผังเมือง ค่าเป้าหมาย จำนวน 1 โครงการ สามารถดำเนินการได้ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 จะเห็นได้ว่าถึงแม้้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา จะยังไม่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจด้านการเมืองเมือง แต่ก็สามารถร่วมขับเคลื่อนงานด้านการผังเมืองร่วมกับส่วนราชการในพื้นที่โดยตลอดและต่อเนื่องทุกปี

การจัดบริการสาธารณะ ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

การจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต จำนวนทั้งสิ้น 5 ตัวชี้วัด ประกอบด้วยตัวชี้วัด ที่ 15 – 19 ผลการประเมิน พบว่า ตัวชี้วัดที่ 16 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดดำเนินการส่งเสริมหรือสนับสนุนการจัดกิจกรรมนันทนาการหรือการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ ค่าเป้าหมาย 5 โครงการ สามารถดำเนินการได้ 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 60 ตัวชี้วัดที่ 17 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของอปจ. ในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ค่าเป้าหมาย จำนวน 5 โครงการ สามารถดำเนินการได้ 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 60 ตัวชี้วัดที่ 19 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม ฝ้าระวัง ป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ ค่าเป้าหมาย จำนวน 5 โครงการ สามารถดำเนินการได้ 1 โครงการคิดเป็นร้อยละ 20 จะเห็นได้ว่าในรอบปีที่ผ่านมาการแพร่ระบาดของโรคติดต่อในพื้นที่ค่อนข้างน้อยมาก แต่อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดก็ยังดำเนินการฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง เช่น การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องโรคติดต่อ โรคระบาดต่างๆอย่างสม่ำเสมอ แต่ในส่วนตัวชี้วัดที่ 15 และตัวชี้วัดที่ 18 องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา เนื่องจากไม่ได้รับการร้องขอจากพื้นที่แต่อย่างใด ประกอบกับอยู่ระหว่างการดำเนินการการถ่ายโอน รพ.สต. จากกระทรวงสาธารณสุข

การจัดบริการสาธารณะ ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา

การจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 6 ตัวชี้วัด ประกอบด้วยตัวชี้วัด ที่ 20 – 25 ผลการประเมิน พบว่า ตัวชี้วัดที่ 22 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดหรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน ค่าเป้าหมาย 2 โครงการ สามารถดำเนินการได้ 5 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 250 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่ 25 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรมในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดดำเนินการร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ค่าเป้าหมาย จำนวน 1 โครงการ สามารถดำเนินการได้ 1 โครงการ เท่ากับค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 100 ถึงแม้ว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาจะไม่มีโรงเรียนในสังกัดแต่อย่างใด ในการจัดบริการสาธารณะด้านศึกษาก็ยังสามารถดำเนินการได้โดยอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ซึ่งเป็นการบูรณาการร่วมกันกับหน่วยงานในพื้นที่ในการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมด้านการศึกษา ที่นอกเหนือจากการจัดการศึกษาตามหลักสูตร ตัวชี้วัดที่ 20 เกณฑ์ชี้วัด ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์ จากองค์การบริหารส่วนจังหวัด ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100 สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 0.94 ซึ่งจะเห็นได้ว่าในปีต่อไปอาจต้องพิจารณาพัฒนาในด้าน

ดังกล่าวเพื่อก่อให้เกิดความยั่งยืนด้านการศึกษาระดับเด็กด้อยโอกาส แต่อย่างไรก็ตามองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสไม่สามารถจะดำเนินการช่วยเหลือได้ทั้งหมดจำเป็นต้องอาศัยหน่วยงานในพื้นที่ร่วมกันดำเนินการ ปัญหาด้านการศึกษาระดับเด็กด้อยโอกาสจึงจะถูกละเลยและหมดไปในที่สุด ดังเช่นในปีที่ผ่านมาทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ได้ให้การสนับสนุน (อุดหนุน) งบประมาณให้กับโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในพื้นที่ จำนวน 5 โรงเรียน ภายใต้โครงการเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรซึ่งทางโรงเรียนร่วมกับนักเรียน ผู้ปกครอง ดำเนินการปลูกผักต่างๆ เลี้ยงปลา เลี้ยงเป็ด เลี้ยงไก่เนื้อ ไก่ไข่ เพื่อนำมาประกอบอาหารมื้อเช้าสำหรับนักเรียนโรงเรียน อีกทั้งยังนักเรียนและผู้ปกครองยังสามารถนำความรู้ด้านการเกษตร ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างงานสร้างอาชีพให้กับครอบครัวได้อีกทางหนึ่ง

การจัดบริการสาธารณะ ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

การจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย จำนวนทั้งสิ้น 3 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัด ประกอบด้วยตัวชี้วัด ที่ 26 – 27 ผลการประเมิน พบว่าตัวชี้วัดที่ 27 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือจากช่องทางสื่อออนไลน์ อื่นๆ ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดให้มีหรือดำเนินการ ค่าเป้าหมาย 2 ศูนย์ สามารถดำเนินการได้ 1 ศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 50 ซึ่งในปีต่อไปจำเป็นต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยเน้นด้านการประชาสัมพันธ์การบริการของศูนย์ให้มากขึ้น ตัวชี้วัดที่ 28 เกณฑ์ชี้วัด ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์ อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป ผลการประเมินพบว่า ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เนื่องจากไม่ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์แต่อย่างใด และตัวชี้วัดที่ 26 เกณฑ์ชี้วัด ร้อยละของจำนวนกล้องวงจรปิด(CCTV)ด้านความปลอดภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง ยังไม่มีการบริการสาธารณะ

การจัดบริการสาธารณะ ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

การจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน จำนวน 7 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ 29 – ตัวชี้วัดที่ 35 พบว่า ตัวชี้วัดที่ 35 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรมในการจัดทำแผนการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุนในภาพรวมของจังหวัด ค่าเป้าหมาย 1 โครงการ สามารถดำเนินการได้ 2 โครงการ จึงสูงกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 200 ตัวชี้วัดที่ 30 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบจ. ส่งเสริมหรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพ ต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกรกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง ค่าเป้าหมาย จำนวน 3 โครงการ สามารถดำเนินการได้ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตัวชี้วัดที่ 31 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนส่งเสริม หรือจัดให้มี ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น ค่าเป้าหมาย จำนวน 3 โครงการ สามารถดำเนินการได้ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตัวชี้วัดที่ 32 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือ

ให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว ค่าเป้าหมาย จำนวน 3 โครงการ สามารถดำเนินการได้ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตัวชี้วัดที่ 33 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว ค่าเป้าหมาย จำนวน 3 โครงการ สามารถดำเนินการได้ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 33.33 จะเห็นว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัด นราธิวาส สามารถพัฒนาต่อไปได้โดยการจัดทำโครงการ/กิจกรรมบริการสาธารณะเพิ่มเติมจากปัจจุบันเพื่อการพัฒนาในด้านดังกล่าวนี้ให้เกิดความยั่งยืน และในส่วนของตัวชี้วัดที่ 29 และตัวชี้วัดที่ 34 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไม่ได้ตั้งงบประมาณในส่วนนี้ไว้แต่อย่างไรก็ตามที่ผ่านมาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ได้ร่วมกิจกรรมกับส่วนราชการในพื้นที่ที่มีการสนับสนุนกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิตต่างๆ เป็นต้น สามารถบูรณาการภารกิจได้ด้วยดีตลอดมา

การจัดบริการสาธารณะ ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ 36 – ตัวชี้วัดที่ 38 พบว่า ตัวชี้วัดที่ 37 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ อบจ. ในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย ค่าเป้าหมาย จำนวน 2 โครงการ สามารถดำเนินการได้ จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50 ในส่วนของ ตัวชี้วัดที่ 36 เกณฑ์ชี้วัด ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัด อย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง พบว่าในปีที่ผ่านมาไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากการรวบรวมขยะอันตรายมีปริมาณน้อยไม่คุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายในการขนส่งขยะอันตรายไปกำจัด ณ สถานที่ที่กำหนดซึ่งต้องรวบรวมให้เพียงพอตามปริมาณที่สามารถขนส่งไปกำจัดต่อไป ตัวชี้วัดที่ 38 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการเพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5 ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ดำเนินการร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ตามสถานการณ์ที่ต้องเฝ้าระวังเมื่อเกิดภาวะค่าฝุ่นเกินมาตรฐาน และประกอบกับมีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน ควบคุม ไม่เกิดให้เกิดฝุ่นละอองที่มีผลกระทบต่อสุขภาพและชีวนามัยของประชาชนในพื้นที่

การจัดบริการสาธารณะ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

การจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ 39 – ตัวชี้วัดที่ 40 พบว่า ตัวชี้วัดที่ 39 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นหรือภูมิปัญญาชาวบ้าน ค่าเป้าหมาย 3 โครงการ สามารถดำเนินการได้ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 33.33 จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาดำเนินการให้เกิดความต่อเนื่องเพื่อก่อให้เกิดความยั่งยืนและเป็นรูปธรรม ที่ผ่านทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีการตั้งงบประมาณในภารกิจดังกล่าวค่อนข้างน้อย แต่อย่างไรก็ตาม ยังสามารถร่วมกิจกรรมกับส่วนราชการในพื้นที่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายงบประมาณแต่อย่างใด ประกอบกับต้องพิจารณาในส่วนของอำนาจหน้าที่ที่ไม่ซ้ำซ้อนกับหน่วยงานในพื้นที่ด้วย ส่วนตัวชี้วัดที่ 40 เกณฑ์ชี้วัด จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้

การส่งเสริมสนับสนุน ค่าเป้าหมาย จำนวน 2 แห่ง สามารถจัดให้มีเพียง 1 แห่งการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 50
อย่างไรก็ตาม ในอนาคตการพัฒนาให้มีแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและ
โบราณสถานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส จะสามารถขยายให้ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ
ทั้งนี้จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือหน่วยงานในพื้นที่ในการบูรณาการด้านทรัพยากร อุปกรณ์ เช่น อาคาร
สถานที่ เป็นต้น เพื่อการจัดให้เป็นแหล่งเรียนรู้และประการสำคัญคือจำเป็นต้องศึกษารายละเอียดการ
ดำเนินการให้รอบคอบในส่วนของอำนาจหน้าที่ตาม พ.ร.บ. องค์การบริหารส่วนจังหวัดและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

