



รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพ
การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส
ประจำปี พ.ศ. 2565

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) และได้พัฒนาระบบประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางระบบออนไลน์ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำส่งข้อมูลการให้บริการสาธารณะ ตามแบบรวบรวมข้อมูลการให้บริการสาธารณะฯ เกิดความสะดวกรวดเร็ว ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถพัฒนาประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และได้รับความพึงพอใจจากประชาชนมากที่สุด

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ได้บันทึกข้อมูลในระบบประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) โดยผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ประจำปี พ.ศ. 2565 ซึ่งเป็นข้อมูลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส จัดบริการสาธารณะในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ทั้งที่ใช้งบประมาณและมีได้ใช้งบประมาณในการดำเนินการ ในการนี้ จึงได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาจัดทำเป็นรายงานให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบและใช้ประโยชน์จากรายงานเพื่อจักได้ปรับปรุงและพัฒนา งานบริการสาธารณะในปีต่อไป อีกทั้งให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลผลการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสทุกปี



(นายกุเซ็ง ยาวอหะซัน)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส

วันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ. 2565

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพ การจัดบริการสาธารณสุข	1 - 3
- ความเป็นมา	
- การดำเนินการประเมินตนเอง(Self Assessment)	
- ขั้นตอนและวิธีการประเมิน	
- การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์	
ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	4 - 11
ส่วนที่ 3 ผลการประเมินการจัดบริการสาธารณสุข ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส	12 - 24
ส่วนที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจ	25 - 26

ส่วนที่ 1

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส

1. ความเป็นมา

ระบบการประเมินประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (self Assessment) โดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เรียกว่าการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. 2565 ทางระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ถ. มีวัตถุประสงค์ เพื่อกระตุ้นและสร้างความตระหนักให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจาย อำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้นและได้รับความพึงพอใจ จากประชาชนตามตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขึ้นพื้นฐานที่อย่างน้อยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการ และควรมีผลการให้บริการสาธารณะ ดังกล่าวผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีผลการดำเนินงานสูงกว่ามาตรฐานขั้นต่ำ

2. การดำเนินการประเมินตนเอง (Self Assessment)

การดำเนินการประเมินตนเอง (Self Assessment) ตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำ เพื่อการประเมินคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ประจำปี พ.ศ. 2565 จะเป็นการบันทึกข้อมูลการให้บริการสาธารณะที่ใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. 2565 ของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) กำหนด จำนวน 8 ด้าน 38 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน (จำนวน 9 ตัวชี้วัด) ดังนี้

ภารกิจที่ 1	การบำรุงรักษาถนน	จำนวน 1 ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ 2	การบำรุงรักษาสะพาน	จำนวน 1 ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ 3	สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง	จำนวน 2 ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ 4	คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ ระบบสูบน้ำ และคลองส่งน้ำ	จำนวน 4 ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ 5	ระบบประปา	จำนวน 1 ตัวชี้วัด

ด้านที่ 2 การผังเมือง (จำนวน 2 ตัวชี้วัด) ดังนี้

ภารกิจที่ 6	การผังเมือง	จำนวน 2 ตัวชี้วัด
-------------	-------------	-------------------

ด้านที่ 3 สาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต (จำนวน 6 ตัวชี้วัด) ดังนี้

ภารกิจที่ 7	การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	จำนวน 4 ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ 8	การสาธารณสุขมูลฐาน	จำนวน 1 ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ 9	การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์ มาตรฐานอาหารปลอดภัย	จำนวน 1 ตัวชี้วัด

ด้านที่ 4 การศึกษา (จำนวน 6 ตัวชี้วัด) ดังนี้

ภารกิจที่ 10	การพัฒนาการศึกษา	จำนวน 6 ตัวชี้วัด
--------------	------------------	-------------------

ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัย (จำนวน 3 ตัวชี้วัด) ดังนี้

ภารกิจที่ 11	การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จำนวน 1 ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ 12	การจัดการความขัดแย้ง	จำนวน 2 ตัวชี้วัด

ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

(จำนวน 7 ตัวชี้วัด) ดังนี้

ภารกิจที่ 13	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	จำนวน 7 ตัวชี้วัด
--------------	---	-------------------

ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (จำนวน 3 ตัวชี้วัด) ดังนี้

ภารกิจที่ 14	การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จำนวน 3 ตัวชี้วัด
--------------	---	-------------------

ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

(จำนวน 3 ตัวชี้วัด) ดังนี้

ภารกิจที่ 15	การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	จำนวน 3 ตัวชี้วัด
--------------	--	-------------------

3. ขั้นตอนและวิธีการประเมิน

ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง ดังนี้

(1) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมายเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด จำนวน 8 ด้าน ทำหน้าที่รวบรวมและพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย

1) แบบการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไปขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (แบบ อบจ. 1)

2) แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (แบบ อบจ. 2) สำหรับการรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ จำนวน 8 ด้าน

3) แบบรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (แบบ อบจ. 3)

(2) รวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะจากส่วนเกี่ยวข้องเสนอผู้บริหารท้องถิ่นรับรองข้อมูลและบันทึกข้อมูลในระบบการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระบบประมวลผลการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

(3) นำผลการประเมินที่ได้จากระบบฯ เสนอผู้บริหารท้องถิ่นและเสนอรายงานที่ประชุมสภา ทราบผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

(4) นำผลการประเมินประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน

(5) องค์การบริหารส่วนจังหวัดนำส่งเอกสารหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานตาม (1) – (4) ให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สำนักงาน ก.ก.ถ.) ทราบทาง E-mail: monitor.opm@gmail.com

4. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้บันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำ การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ถ. www.odlc.go.th องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดบริการ สาธารณะ โดยพิจารณานำเกณฑ์ชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำไปใช้สำหรับวางแผนการจัดบริการสาธารณะตาม ความเหมาะสมกับบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยวัตถุประสงค์ของการนำผลการประเมินไปใช้ ประโยชน์ ประกอบด้วย

(1) เพื่อศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพการจัดบริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรอบปีที่ผ่านมา

(2) เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และสรุปปัจจัยแห่งความสำเร็จ และ/หรือจุดอ่อนของการจัดบริการ สาธารณะตามตัวชี้วัด โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่ามาตรฐานที่เหมาะสมและเป็นไปตามบริบทของ อปท.

(3) เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดบริการ สาธารณะของ อปท.

แนวทางการพิจารณา มีดังนี้

ประเด็นพิจารณา	ผลดำเนินงานเปรียบเทียบกับ ค่ามาตรฐาน	ข้อเสนอแนะ
ตัวชี้วัด	สูงกว่าหรือเท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตาม ความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.

ส่วนที่ 2

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แบบ อบจ.1	หน่วย	แบบ อบจ.2	หน่วย	หมายเหตุ
1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	ถนนในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหาย	ตร.ม.	จำนวนพื้นที่รวมความเสียหายของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ตร.ม.	
2. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	สะพานในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง	จำนวนสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง	
3. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหาย	จุด	จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	จุด	
4. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของอบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	จำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหาย	จุด	จำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	จุด	
5. ร้อยละของสายทางคลองและลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	จำนวนสายทางคลองและลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่น้ำไม่สามารถไหลผ่านได้ปกติ เช่น ลำน้ำตื้นเขินมีสิ่งกีดขวางทางน้ำ หรือถูกบุกรุก	สาย	จำนวนสายทางคลองและลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	สาย	

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แบบ อบจ.1	หน่วย	แบบ อบจ.2	หน่วย	หมายเหตุ
6. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำหรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหาย ต้นเขิน น้ำเน่าเสีย หรือถูกบุกรุก	แห่ง	จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง	
7. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหาย	เครื่อง	จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	เครื่อง	
8. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง	จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง	
9. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	จำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง	ระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง	
10. จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือ ผังเมืองรวมเมือง หรือ ผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	1	-	-	จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัดหรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชนเป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	แห่ง	
11. จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	1	-	-	จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	โครงการ	

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แบบ อบจ.1	หน่วย	แบบ อบจ.2	หน่วย	หมายเหตุ
12. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือผู้ป่วยติดเตียง ที่ อบจ. ดำเนินการ	1	-	-	จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือผู้ป่วยติดเตียงที่ อบจ. ดำเนินการ	โครงการ	
13. จำนวนโครงการที่ อบจ. ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1	-	-	จำนวนโครงการที่ อบจ. ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	โครงการ	
14. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	-	-	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	โครงการ	
15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานงานและสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	จำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ อบจ.	คน	จำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานงานและสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	คน	
16. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริม ป้องกันควบคุม เฝ้าระวัง ป้องกันโรคประจำถิ่นหรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	1	-	-	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวัง ป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	โครงการ	
17. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ อบจ. ในการตรวจสุขภาพิบาลอาหารหรือสถานประกอบกิจการอาหารในพื้นที่	1	-	-	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการตรวจสุขภาพิบาลอาหารหรือสถานประกอบกิจการอาหารในพื้นที่	โครงการ	

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แบบ อบจ.1	หน่วย	แบบ อบจ.2	หน่วย	หมายเหตุ
18. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบจ. ที่ผ่านมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งหมดในสังกัด อบจ.	แห่ง	จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบจ. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	แห่ง	
19. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาลหรือ ประถมศึกษา ในสังกัด อบจ. ที่ได้รับอาหารเสริม(นม) ครบถ้วน	100	จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบจ.	คน	จำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาลหรือ ประถมศึกษา ในสังกัด อบจ.ที่ได้รับอาหารเสริม(นม) ครบถ้วน	คน	
20. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาลหรือ ประถมศึกษา ในสังกัด อบจ. ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	100	จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบจ.	คน	จำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาลหรือ ประถมศึกษา ในสังกัด อบจ. ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	คน	
21. ร้อยละของเด็ก ด้อยโอกาส เด็กยากจน ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการเงินจาก อบจ. หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบจ.	100	จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนในพื้นที่ อบจ. ที่มีการสำรวจ ตรวจสอบ หรือมีความประสงค์ขอรับการสนับสนุนด้านการศึกษา	คน	จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้าน การศึกษา หรือด้านการเงินจาก อบจ. หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบจ.	คน	
22. ร้อยละของ โรงเรียนในสังกัด อบจ. ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือ หลักสูตรสองภาษา	85	จำนวนโรงเรียนในสังกัด อบจ.	แห่ง	จำนวนโรงเรียนในสังกัด อบจ. ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือ หลักสูตรสองภาษา	แห่ง	
23. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพใน โรงเรียนสังกัด อบจ. หรือโรงเรียนในสังกัด อื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุน	1	-	-	จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพใน โรงเรียนสังกัด อบจ. หรือ โรงเรียนในสังกัด อื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุน	โครงการ	

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แบบ อบจ.1	หน่วย	แบบ อบจ.2	หน่วย	หมายเหตุ
24. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ อบจ. ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	100	จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ อบจ. ที่มี CCTV) ที่ได้รับแจ้ง หรือตรวจพบว่าชำรุดเสียหาย หรือไม่สามารถใช้งานได้ ที่สามารถซ่อมแซมได้	กล้อง	จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ อบจ. ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหาย และสามารถซ่อมแซมได้ที่ได้รับ การซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	กล้อง	
25. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ	1	-	-	จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ	แห่ง	
26. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	90	จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆ ที่ ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ	เรื่อง	จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆ ที่ ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	เรื่อง	

ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	แบบ อบจ.1	หน่วย	แบบ อบจ.2	หน่วย	หมายเหตุ
27. จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการสนับสนุนงบประมาณหรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่นๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	1	-	-	จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการสนับสนุนงบประมาณหรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่นๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	โครงการ	
28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	-	-	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	โครงการ	
29. จำนวนโครงการที่ อบจ. จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือ ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	1	-	-	จำนวนโครงการที่ อบจ. จัดให้มีหรือส่งเสริมศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	โครงการ	
30. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการพัฒนาหรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	1	-	-	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	โครงการ	

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แบบ อบจ.1	หน่วย	แบบ อบจ.2	หน่วย	หมายเหตุ
31. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	-	-	จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	โครงการ	
32. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพหรือกลุ่มเกษตรกรหรือกลุ่มต่างๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	-	-	จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพหรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่างๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	โครงการ	
33. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน อบจ. หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	-	-	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน อบจ. หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	โครงการ	
34. ร้อยละของปริมาณขยะอันตรายและขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	ปริมาณขยะอันตรายและขยะติดเชื้อทั้งหมดในพื้นที่ อบจ.	ตัน	ปริมาณขยะอันตรายและขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	ตัน	

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แบบ อบจ.1	หน่วย	แบบ อบจ.2	หน่วย	หมายเหตุ
35. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาหวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2	-	-	จำนวนโครงการ หรือ กิจกรรมของ อบจ. ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาหวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	โครงการ	
36. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM 2.5	1	-	-	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM 2.5	โครงการ	
37. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นหรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	-	-	จำนวนโครงการ หรือ กิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	โครงการ	
38. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก อบจ.	1	-	-	จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก อบจ.	แห่ง	

ส่วนที่ 3

ผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ประจำปี พ.ศ. 2565

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ได้ดำเนินการบันทึกข้อมูลในระบบประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ถ. www.odlc.go.th ผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสในรอบปีที่ผ่านมา

3.1 ผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะในรอบปีที่ผ่านมา

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน						
ตัวชี้วัดที่ 1	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	322,223	322,223	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
ตัวชี้วัดที่ 2	2. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
ตัวชี้วัดที่ 3	3. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 4	4. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	76	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
ตัวชี้วัดที่ 5	5. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัดหรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ตัวชี้วัดที่ 6	6. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ตัวชี้วัดที่ 7	7. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ตัวชี้วัดที่ 8	8. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
ตัวชี้วัดที่ 9	9. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง						
ตัวชี้วัดที่ 10	10. จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ตัวชี้วัดที่ 11	11. จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมและการพัฒนาผู้สูงอายุ						
ตัวชี้วัดที่ 12	12. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง ที่ อบจ. ดำเนินการ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 13	13. จำนวนโครงการที่ อบจ. ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุ ในการจัดกิจกรรม นันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ตัวชี้วัดที่ 14	14. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการ ส่งเสริมอาชีพ การเพิ่ม รายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ตัวชี้วัดที่ 15	15. ร้อยละของ ผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับ การช่วยเหลือ สนับสนุน หรือ ประสานงานและ สงเคราะห์ให้เข้าสู่ สถานสงเคราะห์ คนชรา	80	33,657	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ภารกิจที่ 8 การสาธารณสุขมูลฐาน						
ตัวชี้วัดที่ 16	16. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรค ประจําถิ่น หรือการ แพร่ระบาดของ โรคติดต่อ	1	1	3	300	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย						
ตัวชี้วัดที่ 17	17. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการตรวจ สุขภาพิบาลอาหารหรือ สถานประกอบการกิจการ อาหารในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ตัวชี้วัดที่ 18	18. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบจ. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ตัวชี้วัดที่ 19	19. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด อบจ. ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ตัวชี้วัดที่ 20	20. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด อบจ. ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ตัวชี้วัดที่ 21	21. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจาก อบจ. หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบจ.	100	23783	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. 2564
ตัวชี้วัดที่ 22	22. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัด อบจ. ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา	85	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 23	23. จำนวนกิจกรรมหรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัด อบจ. หรือโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุน	1	1	5	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ 11 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
ตัวชี้วัดที่ 24	24. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ อบจ. ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 12 การจัดการความขัดแย้ง						
ตัวชี้วัดที่ 25	25. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์ อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 26	26. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์ อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	90	2	2	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ภารกิจที่ 13 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ตัวชี้วัดที่ 27	27. จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุนส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ตัวชี้วัดที่ 28	28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 29	29. จำนวนโครงการที่ อบจ. จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือ ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ตัวชี้วัดที่ 30	30. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยง ไทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ตัวชี้วัดที่ 31	31. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. เพื่อกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ตัวชี้วัดที่ 32	32. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 33	33. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน อบจ. หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ภารกิจที่ 14 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
ตัวชี้วัดที่ 34	34. ร้อยละของปริมาณขยะอันตรายและขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	13	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. 2564
ตัวชี้วัดที่ 35	35. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 36	36. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM 2.5	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 15 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ตัวชี้วัดที่ 37	37. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	6	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ตัวชี้วัดที่ 38	38. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก อบจ.	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

3.2 วิเคราะห์ผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะ

การนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ผลการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อนำไปวางแผนการจัดบริการสาธารณะให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพการจัดบริการสาธารณะ วิเคราะห์และสรุปปัจจัยความสำเร็จ จุดอ่อนของการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัด เมื่อเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐาน ตลอดจนเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะ อันจะนำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน ผลการประเมินดังกล่าวสามารถสรุปได้ดังนี้

การจัดบริการสาธารณะ ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน

การจัดบริการสาธารณะด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน จำนวนทั้งสิ้น 9 ตัวชี้วัด ผลการประเมินสูงกว่าค่าเป้าหมาย ตามภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน เกณฑ์ชี้วัด คือ ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ.ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ ค่าเป้าหมายร้อยละ 80 องค์การบริหารส่วนจังหวัดดำเนินการได้ 100 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งเป็นไปตามแผนการซ่อมบำรุงขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสที่วางไว้เนื่องจากมีปัจจัยเข้ามาสนับสนุนคือปีที่ผ่านมาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสมีการใช้จ่ายเงินสะสมเพื่อดำเนินการ ปรับปรุงถนนที่อยู่ในความรับผิดชอบและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ประสานร้องขอให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดแก้ไขปัญหาเส้นทางคมนาคม แต่ในส่วนของภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน ในปีที่ผ่านมาไม่มีแผนการบำรุงรักษาสะพานอย่างไร ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจรและไฟส่องสว่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดไม่มีสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบจึงไม่บริการสาธารณะ มีเพียงไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบ จำนวน 76 ชุด แต่ในรอบปีที่ผ่านมาไม่มีแผนการซ่อมบำรุงจึงไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แต่อย่างไร ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ จำนวน 4 ตัวชี้วัด ผลการประเมินไม่มีบริการสาธารณะ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสไม่มีคลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำแต่อย่างไร ภารกิจที่ 5 ระบบประปา ผลการประเมินไม่มีบริการสาธารณะ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสไม่มีระบบประปาในความรับผิดชอบแต่อย่างไร

การจัดบริการสาธารณะ ด้านที่ 2 ด้านผังเมือง

การจัดบริการสาธารณะด้านผังเมือง จำนวน 2 ตัวชี้วัด ผลการประเมินเท่ากับค่าเป้าหมาย เท่ากับค่าเป้าหมาย ตามภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง เกณฑ์ชี้วัด คือ จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัดหรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น ในปีที่ผ่านมาองค์การบริหารส่วนจังหวัดตั้งงบประมาณตามโครงการสำหรับการเข้าร่วมประชุมจัดทำ/สนับสนุนการจัดทำผังเมืองฯ ส่วนในเกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการที่ อบจ.มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองฯ องค์การบริหารส่วนจังหวัดไม่มีการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แต่อย่างไรเนื่องจากภารกิจดังกล่าวยังไม่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจ

การจัดบริการสาธารณะ ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

การจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต จำนวน 6 ตัวชี้วัด ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมและการพัฒนาผู้สูงอายุ จำนวน 4 ตัวชี้วัด ในรอบปีที่ผ่านมาทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสไม่ได้ดำเนินการด้วยข้อจำกัดของสถานการณ์ COVID 19 แต่ในส่วนของเกณฑ์ชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือผู้ป่วยติดเตียงที่ อบจ. ดำเนินการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสนั้นเพิ่งเข้าร่วมดำเนินงานและบริหารงานกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพระดับจังหวัดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งต้องติดตามผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณต่อไป ในส่วนของภารกิจที่ 8 การสาธารณสุขมูลฐาน เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมป้องกัน ควบคุม ฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ ผลการประเมินได้สูงกว่าค่าเป้าหมาย เกณฑ์ชี้วัด 1 โครงการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสสามารถดำเนินการได้ 5 โครงการ เท่ากับ 300 เปอร์เซ็นต์ ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัย ในรอบปีที่ผ่านมาทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากข้อจำกัดของสถานการณ์ COVID

19 อย่างไรก็ตาม ในภารกิจที่ไม่ได้ดำเนินการจะสามารถดำเนินการได้เมื่อสถานการณ์ COVID 19 คลี่คลายลง และเป็นปกติ

การจัดบริการสาธารณะ ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา

การจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษา จำนวน 6 ตัวชี้วัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด นราธิวาส ขอเรียนว่าทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ไม่มีโรงเรียนในสังกัดเนื่องจากยังไม่ได้รับการถ่ายโอนโรงเรียนแต่อย่างใด และไม่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในความรับผิดชอบ จึงไม่สามารถให้บริการสาธารณะเพราะอยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ แต่อย่างไรก็ตาม ในปีที่ผ่านมาทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ได้ให้การสนับสนุน(อุดหนุน) งบประมาณให้กับโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในพื้นที่ จำนวน 5 โรงเรียน ภายใต้โครงการเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรซึ่งทางโรงเรียนร่วมกับนักเรียน ผู้ปกครอง ดำเนินการปลูกผักต่างๆ เลี้ยงปลา เลี้ยงเป็ด เลี้ยงไก่เนื้อ ไก่ไข่ เพื่อนำมาประกอบอาหารมื้อเช้าสำหรับนักเรียนโรงเรียน อีกทั้งยังนักเรียนและผู้ปกครองยังสามารถสร้างงานสร้างอาชีพให้กับครอบครัวได้

การจัดบริการสาธารณะ ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

การจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย จำนวน 3 ตัวชี้วัด ตามภารกิจที่ 11 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ไม่พบว่ากล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย ของ อบจ. ชำรุดเสียหาย จึงไม่มีการบริการสาธารณะในปีที่ผ่านมา ภารกิจที่ 12 การจัดการความขัดแย้ง เภมณฑ์ชี้วัดจำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์ อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ ผลการประเมินพบว่า เท่ากับค่าเป้าหมาย ในส่วนของเภมณฑ์ชี้วัดร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์ อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป ผลการประเมินพบว่า สูงกว่าค่าเป้าหมาย

การจัดบริการสาธารณะ ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

การจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน จำนวน 7 ตัวชี้วัด ตามภารกิจที่ 13 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน ผลการประเมินเท่ากับค่าเป้าหมายทุกตัวชี้วัด โดยทุกตัวชี้วัดกำหนดค่าเป้าหมาย 1 โครงการทุกตัวชี้วัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสในปีที่ผ่านมาสามารถดำเนินการได้ 1 โครงการ ผลการดำเนินงาน 100 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสได้ร่วมกิจกรรมกับส่วนราชการในพื้นที่เป็นประจำทุกปี สามารถเชื่อมโยงบูรณาการภารกิจเดียวกันมาจัดทำร่วมกันได้ด้วยดีตลอดมา

การจัดบริการสาธารณะ ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 3 ตัวชี้วัด ตามภารกิจที่ 14 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เภมณฑ์ชี้วัด ร้อยละของปริมาณขยะอันตรายและขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ พบว่าในปีที่ผ่านมาไม่ได้

ดำเนินการ เนื่องจากการรวบรวมขยะอันตรายมีปริมาณน้อยไม่คุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายในการขนส่งขยะอันตรายไปกำจัด ณ สถานที่ที่กำหนด ในส่วนของเกณฑ์ชี้วัดจำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย พบว่าผลการประเมินต่ำกว่าค่าเป้าหมาย โดยค่าเป้าหมายกำหนดไว้จำนวน 2 โครงการ แต่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสสามารถดำเนินการได้เพียง 1 โครงการ เพื่อการพัฒนาในอนาคตองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสควรวางแผนการดำเนินกิจกรรม/โครงการให้มากกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมายที่กำหนดคืออย่างน้อย 2 โครงการ ส่วนเกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการจัดกิจกรรมของเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM 2.5 ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ดำเนินการร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ตามสถานการณ์ที่ต้องเฝ้าระวังเมื่อเกิดภาวะค่าฝุ่นเกินมาตรฐาน และประกอบกับมีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน ควบคุม ไม่ให้เกิดให้เกิดฝุ่นละอองที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ และชีวนามัยของประชาชนในพื้นที่

การจัดบริการสาธารณะ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

การจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน จำนวน 2 ตัวชี้วัด ตามภารกิจที่ 15 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน เกณฑ์ชี้วัด จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน ผลการประเมินสูงกว่าค่าเป้าหมาย โดยค่าเป้าหมายกำหนดไว้ จำนวน 3 โครงการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส สามารถดำเนินการได้ จำนวน 6 โครงการ เท่ากับ 200 เปอร์เซ็นต์ ประกอบด้วยโครงการที่ดำเนินการเองและร่วมกับส่วนราชการในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง ในส่วนของเกณฑ์ชี้วัด จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก อบจ. ในปีที่ผ่านมาทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากในปีที่ผ่านมาไม่มีแผนงานโครงการรองรับไว้ ซึ่งในปีถัดไปองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาสอาจต้องมีแผนงานโครงการในลักษณะดังกล่าวเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด แต่ทั้งนี้ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดจำเป็นต้องศึกษารายละเอียดการดำเนินการในรอบคอบในส่วนของอำนาจหน้าที่ตาม พ.ร.บ. องค์การบริหารส่วนจังหวัดและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 4

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส
ประจำปี พ.ศ. 2565

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัด	901	90.01%	100	9.99%
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง				
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการผังเมืองขององค์การบริหารส่วน จังหวัดเกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำ ผังเมืองรวมจังหวัดและการควบคุมการใช้ประโยชน์ ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม จังหวัด	901	90.01%	100	9.99%
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	901	90.01%	100	9.99%
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา				
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการศึกษาขององค์การบริหารส่วน จังหวัด	901	90.01%	100	9.99%
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษา ความสงบปลอดภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	901	90.01%	100	9.99%

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุนขององค์การบริหารส่วน จังหวัด	901	90.01%	100	9.99%
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	901	90.01%	100	9.99%
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา ชาวบ้าน และโบราณสถานขององค์การ บริหารส่วน จังหวัด	901	90.01%	100	9.99%

หมายเหตุ : ข้อมูลอ้างอิงจากรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. 2564 ส่วนที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจ หัวข้อการประเมินความพึงพอใจต่อผล
การดำเนินงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 901 ราย หัวข้อ/ประเด็นคำถาม ที่ 1 การเปิดโอกาสให้
ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม เช่น การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน คุณภาพชีวิต การศึกษา
การกีฬา การรักษาความสงบเรียบร้อย การลงทุน การท่องเที่ยว ประเพณี วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น
การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

