



การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไปสู่การพัฒนาองค์กร

๑. บทนำและสรุปภาพรวมผลการประเมินปี ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๕.๖๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับ "ผ่านดี" และจัดอยู่ในลำดับที่ ๔๔ ของหน่วยงานประเภทองค์การบริหารส่วนจังหวัดทั่วประเทศ โดยมีจุดแข็งด้านระบบการบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ต้องพัฒนาในมิติการรับรู้ของประชาชน การมีส่วนร่วม และระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก เพื่อยกระดับสู่ระดับผ่านดีเยี่ยม

คะแนนแยกตามเครื่องมือการประเมิน:

- แบบวัดการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT): ๙๘.๖๘ คะแนน
- แบบวัดการรับรู้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อ (EIT): ๙๕.๘๐ คะแนน
- แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT): ๙๓.๑๓ คะแนน

๒. การวิเคราะห์รายตัวชี้วัด ๑๐ ด้าน

ลำดับ	ตัวชี้วัด/ คะแนน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด	ขั้นตอนหรือ วิธีการ ดำเนินการ	ช่วง ระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	การปฏิบัติ หน้าที่ (๙๘.๖๓ คะแนน)	มาตรฐาน บริการ ประชาชน	หน่วยงานมีผล คะแนนสูง สะท้อน ถึงการปฏิบัติงานที่ เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา อย่างไรก็ตาม ยังพบช่องว่างด้าน	กำหนด มาตรฐาน SLA ทุกภารกิจ จัดทำ คู่มือประชาชน แบบเข้าใจง่าย และระบบ ติดตามงานแบบ	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	ทุกส่วน ราชการ

ลำดับ	ตัวชี้วัด/ คะแนน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด	ขั้นตอนหรือ วิธีการ ดำเนินการ	ช่วง ระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			การรับรู้ของ ประชาชนบางส่วน	ออนไลน์		
๒	การใช้ งบประมาณ (๙๘.๕๗ คะแนน)	ระบบข้อมูล เปิดด้าน งบประมาณ	แม้มีความโปร่งใสใน การใช้จ่าย งบประมาณ แต่ ประชาชนยังเข้าถึง และเข้าใจข้อมูลได้ ไม่เพียงพอ	จัดทำข้อมูล อินโฟกราฟฟิก และเปิดเวทีรับ ฟังความคิดเห็น ของประชาชน	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	กองพัสดุฯ และกอง ยุทธศาสตร์ฯ
๓	การใช้อำนาจ ๙๙.๖๙ คะแนน	กิจกรรม No Gift Policy จริยธรรม	คะแนนสูงมาก แต่ ยังต้องเสริมสร้าง ภาพลักษณ์ด้าน คุณธรรมของ ผู้บริหาร	ดำเนินกิจกรรม No Gift Policy และสื่อสาร นโยบายอย่าง ต่อเนื่อง	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	ทุกส่วน ราชการ
๔	การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ (๙๘.๘๘ คะแนน)	พัฒนาระบบ ยืม-คืน ทรัพย์สิน	มีระบบควบคุมที่ดี อยู่แล้ว แต่ควรเพิ่ม ระบบตรวจสอบเชิง ป้องกัน	พัฒนาระบบยืม- คืนออนไลน์ และ ติด QR Code ครุภัณฑ์	ไตรมาส ๑-๓	ทุกส่วน ราชการ
๕	การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต (๙๗.๖๓ คะแนน)	ร้องเรียน ออนไลน์	บุคลากรบางส่วนยัง ไม่เชื่อมั่นในระบบ ร้องเรียน	พัฒนาช่องทาง ร้องเรียนที่ ปลอดภัย ตรวจสอบได้ และเปิดเผยผล การดำเนินการ	ไตรมาส ๑-๒	สำนักปลัด อบจ. และ กอง ยุทธศาสตร์ฯ
๖	คุณภาพการ ดำเนินงาน ๙๗.๗๐ คะแนน	ศูนย์บริการ ร่วม (One Stop Service)	ประชาชนมีความพึง พอใจสูง แต่ควร รักษามาตรฐาน	พัฒนา One Stop Service และลดขั้นตอน บริการ	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	ทุกส่วน ราชการ
๗	ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (๙๔.๙๖ คะแนน)	เพิ่มช่อง ทางการ สื่อสาร	ระบบการตอบสนอง ผ่านช่องทาง ออนไลน์ (เช่น Inbox หรือ	พัฒนาช่องทาง E-Service สำหรับงาน บริการที่สำคัญ	ไตรมาส ๑-๒	กอง ยุทธศาสตร์ฯ

ลำดับ	ตัวชี้วัด/ คะแนน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด	ขั้นตอนหรือ วิธีการ ดำเนินการ	ช่วง ระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			Website) ยังมี ความล่าช้า และ ขั้นตอนตามระเบียบ กฎหมายบางส่วนยังไม่ เอื้อต่อการลด ขั้นตอน	และกำหนดเวลา มาตรฐาน (SLA) ในการตอบ คำถามประชาชน		
๘	การปรับปรุง การทำงาน (๙๔.๗๕ คะแนน)	เพิ่มช่องทาง ให้ประชาชน แสดงความ ความคิดเห็น	ยังขาดการมีส่วน ร่วมจากประชาชน	จัดเวทีรับฟัง ความคิดเห็นและ นำผลไปปรับปรุง	ไตรมาส ๒-๔	ทุกส่วน ราชการ
๙	การเปิดเผย ข้อมูล (๙๖.๒๕ คะแนน)	เผยแพร่ ข้อมูล ออนไลน์	ข้อมูลบางส่วนไม่ ครบถ้วนหรือไม่เป็น ปัจจุบัน	ตรวจสอบ และอัปเดต ข้อมูลเว็บไซต์ อย่างสม่ำเสมอ	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	ทุกส่วน ราชการ
๑๐	การป้องกัน การทุจริต (๙๐.๐๐ คะแนน)	การบริหาร ความเสี่ยง	ยังขาดการบริหาร ความเสี่ยงเชิงระบบ	จัดทำ Risk Mapping และ แผนควบคุม ความเสี่ยง	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	ทุกส่วน ราชการ